



Garantía In&Out by Jover

[\(see in english\)](#)

[\(voir en français\)](#)

(V.2020)

Jover otorga garantía al comprador de los tejidos incluidos en la colección “In&Out by Jover” por los posibles defectos ocultos que pudieran alterar las propiedades del producto por un periodo de tres o cinco años.

La garantía está limitada por los siguientes términos y condiciones:

- El periodo de garantía es de cinco años, a contar desde la fecha de la compra, para los tejidos con un grado de solidez a la luz igual o superior a 7, y de tres años para el resto. El grado de solidez a la luz viene indicado en las fichas técnicas del tejido y se pueden consultar en la web.
- Para poder reclamar la garantía será necesario entregar una copia de la factura de compra con la referencia del tejido o nombre, color, cantidad y precio.
- La garantía está limitada al caso de que el tejido no pueda seguir siendo utilizado para su uso en decoración o en tapicería por pérdida de resistencia o de color siempre que las condiciones de uso y de exposición a la intemperie sean normales.
- La garantía se encuentra limitada al uso adecuado del producto en decoración y tapicería. El uso incorrecto o anómalo invalida la garantía. Las quemaduras por cigarrillos, enganchones o roturas provocadas por el uso de prendas con elementos metálicos, o por animales, y otros daños similares quedan expresamente excluidos de la cobertura de la garantía.
- Si el tejido se incorpora a otro producto, tales como cortinas, cojines, sombrillas, o cualquier otro, y éste resultara dañado por los materiales incorporados en el mismo, la garantía no será de aplicación. Por ejemplo,

si el tejido se deteriorara porque las varillas de una sombrilla lo perforan. O unas cortinas que resultaran manchadas por la oxidación de los ollaos o los ganchos. La responsabilidad por el deterioro del tejido en este caso será del causante del daño.

- La garantía no cubre los daños provocados al tejido por circunstancias de causa mayor tales como incendios, inundaciones, terremotos, vendavales etc.

- La limpieza y mantenimiento del tejido serán responsabilidad del comprador. Para que la garantía sea de aplicación los tejidos han de tratarse según las condiciones de lavado y mantenimiento que se indican a continuación. Tampoco será de aplicación la garantía en el caso de falta de mantenimiento y limpieza.

- En el caso de que tenga que aplicarse la garantía, Jover suministrará gratuitamente el tejido nuevo. En el caso de que el producto ya no se encuentre en colección, podrá proponer un tejido de similares características y precio.

- La garantía cubre exclusivamente el tejido. Queda excluido cualquier otro coste, tal como: manipulación, confección, instalación etc. Jover podrá reclamar el tejido defectuoso con el fin de analizarlo.

Condiciones de mantenimiento y limpieza.

- Limpiar regularmente la suciedad con ayuda de un cepillo suave.

- Secar y limpiar las manchas que ocasionalmente pudieran aparecer antes de que se incrusten en el tejido.

- Lavar a máquina con agua templada, a menos de 40°C, con detergente suave, o a mano, o con la ayuda de un cepillo suave. No usar lejía.

- Aclarar con agua abundante y secar al aire libre o con secadora a baja temperatura.

- No se permite la limpieza en seco.

- Para el planchado no superar la temperatura indicada en la ficha técnica.
No utilizar vapor.



Guarantee In&Out by Jover

[\(ver en español\)](#)

[\(voir en français\)](#)

Jover grants with a guarantee to those customers purchasing fabrics included in our collection “In & Out by Jover” for the possible hidden faults that may alter the product specifications during a period of 3 or 5 years.

The guarantee is limited to the following terms and conditions:

- The warranty period is five years, counting from the date of purchase, for fabrics with a degree of light fastness equal to or greater than 7, and three years for the rest. The degree of light fastness is indicated in the technical sheets of the fabric and can be consulted on the web.
- To benefit from the guarantee, it will absolutely be necessary to present invoice with the reference or name of the fabric, colour, quantity and price.
- The guarantee is limited in the case the fabrics cannot be being used for decoration or upholstery purposes as a loss in resistance or colour by giving the appropriate use and exposure to outside standard conditions.
- The guarantee is limited to an adequate use of the product for decoration or upholstery and not giving the correct use cancels it. Burns with cigarettes, hooking or brakes made by metal elements from garments or similar damages are specifically excluded from the guarantee coverage.
- If the fabric is joined to other fabrics or articles as curtains, pillows, parasols or any others and our fabric happened to be damaged by any of them the guarantee will not be applied. For example, if the fabric is spoiled because of a stick of a parasol or if curtains may get dirty because of the

oxidation of eyelets or hooks. The liability of the spoiled fabric will be that causing the damage.

- The guarantee will not cover any damages in the fabric caused by major causes as fires, flooding, earthquakes, strong winds, etc.

- The cleaning and maintenance of the fabric will be of customer's liability. The guarantee will not be applied when the fabric has not been treated following the washing instructions hereunder. It will not be applied when lack of cleaning and maintenance.

- In the event guarantee must be applied Jover will supply the fabric for free. In case the fabric is not in collection, Jover will offer fabrics with similar characteristics and price.

- The guarantee is only for the fabric. Other costs as manipulation, confection, setting, etc. are excluded. Jover may ask for the damaged fabric to be analysed.

Care and washing instructions.

- Remove the dirt periodically helped by soft brush.

- Clean and dry the stains that occasionally may appear before they remain on the fabric.

- Machine wash: warm water (less than 40°C) with no corrosive soap. Hand wash with soft brush. Do not use bleach.

- Rinse with plenty of water and air dry or tumble dry in low temperature.

- Follow temperature instructions to ironing. Do not use steam.

- Dry cleaning not permitted.



Garantie In&Out by Jover

[\(ver en español\)](#)

[\(see in english\)](#)

Jover confère à l'acheteur des tissus inclus dans la collection "In & Out par Jover" une garantie pour possibles vices cachés qui pourraient altérer les propriétés du produit pendant une période de trois ans.

La garantie est limitée par les termes et conditions suivants :

- La période de garantie est de cinq ans à compter de la date d'achat pour les tissus avec un degré de solidité à la lumière égal ou supérieur à 7 et de trois ans pour le reste. Le degré de solidité à la lumière est indiqué dans les fiches techniques du tissu et peut être consulté sur le web.

- Pour pouvoir réclamer la garantie sera nécessaire de montrer une copie de la facture avec la référence du tissu ou le nom, la couleur, la quantité et le prix.

- La garantie est limitée au cas où le tissu ne peut plus être utilisé pour un usage sur les meubles pour la décoration à cause de la perte de résistance ou de couleur, à condition que l'utilisation et l'exposition dans l'extérieure aux éléments ayant été normaux.

- La garantie est limitée à l'utilisation adéquate de ce produit dans la décoration et l'ameublement. L'usage incorrect ou anormal annule la garantie. Les brûlures de cigarettes, les accrocs ou fissuration du a la portée d'éléments métalliques et autres dommages similaires sont expressément exclus de la garantie.

- Si le tissu est incorporé dans un autre produit, tels que les rideaux, coussins, parasols, ou tout autre, et a été endommagé par les matériaux qui y sont incorporés, la garantie ne s'applique pas. Par exemple, si le tissu se détériore en raison des tiges d'un parasol. Où il y a des taches résultat de l'oxydation des œillets ou crochets. La responsabilité pour les tissus dans ce cas sera de l'auteur du dommage.

- La garantie ne couvre pas les dommages aux tissus par cause majeure telles que les incendies, les inondations, les tremblements de terre, tempêtes, etc.

- Le nettoyage et entretien du tissu seront à la charge de l'acheteur. Pour la mise en œuvre de la garantie, les tissus être traités dans des conditions de lavage et d'entretien indiquées ci-dessous. La garantie ne s'appliquera pas dans le cas d'un manque d'entretien et de nettoyage.

- Dans le cas où la garantie doit s'appliquer, Jover fournira gratuitement des nouveaux tissus. Dans le cas où le produit n'est plus en collection, Jover pourra proposer des tissus similaires caractéristiques et prix.

- La garantie couvre que le tissu. Les autres coûts sont expressément exclus, tels que : la manipulation, la fabrication, l'installation, etc. Jover pourra réclamer les tissus défectueux afin de les analyser.

Conditions pour l'entretien et le lavage :

- Nettoyez régulièrement la saleté à l'aide d'une brosse douce.
- Sécher et nettoyer les taches qui apparaissent de temps en temps avant de devenir intégré dans le tissu.
- Laver en machine à l'eau tiède en dessous de 40 ° C, avec un détergent doux, ou à la main à l'aide d'une brosse douce. Ne pas chlorer.
- Rincer avec de l'eau et sécher à l'air ou à la machine avec basse température.
- Pour le repassage utiliser la température indiquée. N'utiliser pas du vapeur.
- Non autorisé le nettoyage à sec.